



FEMA









Mensajes para difundir antes, durante y después de desastres Desastres generales/inundaciones





Los siguientes mensajes pretenden servir de marco para ser publicados en redes sociales que las partes interesadas pueden adaptar y utilizar antes y después de una inundación para comunicar a su público directrices importantes relacionadas con los desastres.

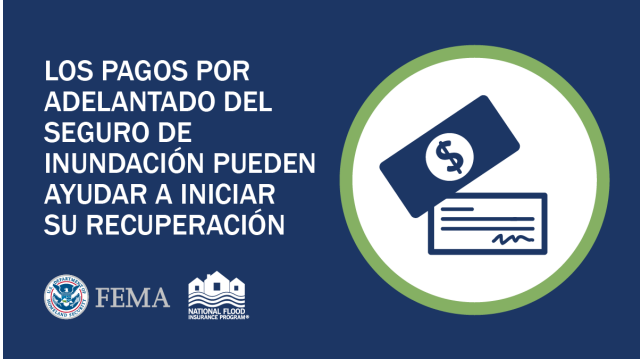
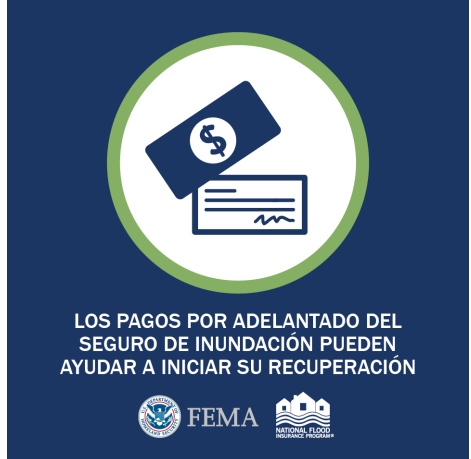


Para conocer las medidas de seguridad y preparación durante un desastre, consulte el [kit de herramientas de medios sociales de Listo.gov](#).





Mensajes dirigidos a los consumidores



Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Antes del desastre	<p>Tras una inundación, el #SeguroDeInundación es la mejor manera de garantizar la cobertura. No se garantiza que se otorgará asistencia federal por desastre.</p> <p>Más información en floodsmart.gov/es #DesastreNatural #FloodSmart</p> 	<p>Después de una tormenta, el seguro de inundación sigue siendo la mejor manera de proteger la vida que ha construido. La asistencia federal por desastres solo está disponible tras una declaración presidencial de desastre, requiere una solicitud y no está garantizada.</p> <p>Obtenga más información sobre el #SeguroDeInundación en www.floodsmart.gov/es #FloodSmart</p> 


Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Antes del desastre	<p>Proteja su vivienda o negocio antes de que llegue una tormenta. El Programa del Seguro Nacional de Inundación cubre hasta \$1,000 para sacos de arena, bombas y madera para ayudarlo a evitar pérdidas por inundaciones.</p> <p>Más información en floodsmart.gov/es. #FloodSmart #NFIP</p> 	<p>¿Sabía que el Programa del Seguro Nacional de Inundación pagará hasta \$1,000 para sacos de arena, bombas y madera para proteger su edificio asegurado de las inundaciones?</p> <p>Obtenga más información sobre las medidas que puede tomar para evitar pérdidas y proteger su vivienda en www.floodsmart.gov/es. #FloodSmart #NFIP</p> 
Antes del desastre	<p>La #TemporadaDeLluvias está aquí, y se necesitan hasta 30 días para que una nueva póliza del #SeguroDeInundación entre en vigor.</p> <p>Comuníquese con su agente hoy mismo para asegurarse de que no hay un lapso en su cobertura. [inserte el enlace a su sitio web] #FloodSmart</p> 	<p>¡No espere! La temporada de lluvias está aquí, y se necesitan hasta 30 días para que una nueva póliza del seguro de inundación entre en vigor.</p> <p>Comuníquese con su agente hoy mismo para asegurarse de que no hay un lapso en su cobertura. [inserte el enlace a su sitio web] #FloodSmart #SeguroDeInundación</p> 

Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Antes del desastre	<p>Una #inundación puede ocurrirle a cualquiera, en cualquier lugar y en cualquier momento. Asegúrese de que sus documentos importantes están a salvo en un lugar seco.</p> <p>Más información en: https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc #SeguroDeInundación #FloodSmart</p> 	<p>Antes de [#nombre de la tormenta/desastre], asegúrese de guardar los documentos importantes en una caja de seguridad hermética. Necesitará estos documentos para presentar una reclamación al seguro de inundación o solicitar asistencia por desastre.</p> <p>Obtenga más información: https://www.youtube.com/watch?v=Hv72vbKmRzc #SeguroDeInundación #FloodSmart</p> 
Después del desastre	<p>Inicie su recuperación y comuníquese con su compañía de seguros llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al 877-336-2627 o visitando floodsmart.gov/es.</p> <p>#FloodSafety #FloodRecovery #DisasterRecovery #SeguroDeInundación #FloodSmart #NFIP</p> 	<p>Inicie su recuperación y comience el proceso de reclamación.</p> <p>Solo tiene que comunicarse con su compañía de seguros llamando al Programa del Seguro Nacional de Inundación al 877-336-2627 o visitando www.floodsmart.gov/es. #FloodSmart #NFIP</p> 

Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Después del desastre	<p>¿Su propiedad se vio afectada por [#nombre de la tormenta/desastre]? Informe de su pérdida lo antes posible a su agente o compañía de seguros.</p> <p>Pregunte si tiene derecho a recibir pagos anticipados que puedan ayudarlo a comenzar su recuperación. #FloodSmart #SeguroDelInundación</p> 	<p>Si su propiedad se ha visto afectada por [#nombre de la tormenta/desastre], asegúrese de informar de su pérdida lo antes posible a su agente o compañía de seguros.</p> <p>Pregunte si tiene derecho a recibir pagos anticipados que puedan ayudarlo a comenzar su recuperación. #SeguroDelInundación #FloodSmart</p> 
Después del desastre	<p>Si se ha visto afectado por [#nombre de la tormenta/desastre], comuníquese con su agente del seguro de inundación para iniciar el proceso de reclamación.</p> <p>Más información en [inserte el enlace a su sitio web] #FloodSmart #SeguroDelInundación</p> 	<p>Si se ha visto afectado por [#nombre de la tormenta/desastre], comuníquese con su agente del seguro de inundación para iniciar el proceso de reclamación.</p> <p>Obtenga más información en [inserte el enlace a su sitio web] #SeguroDelInundación #FloodSmart</p> 

Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Después del desastre	<p>¿Se ha visto afectado por [#nombre de la tormenta/desastre]?</p> <p>Cuando se reúna con un ajustador, asegúrese de preguntar sobre su derecho a recibir pagos por adelantado para comenzar su recuperación lo antes posible. #FloodSmart #SeguroDelInundación</p> 	<p>¿Se ha visto afectado por [#nombre de la tormenta/desastre]?</p> <p>Cuando se reúna con un ajustador, asegúrese de preguntar sobre su derecho a recibir pagos por adelantado para comenzar su recuperación lo antes posible. #SeguroDelInundación #FloodSmart</p> 
Después del Desastre	<p>Si tiene daños tanto por viento como por inundación, tendrá que presentar dos reclamos: uno al seguro de propietario de vivienda y otro al seguro de inundación.</p> <p>Comuníquese con su agente de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo. #FloodSmart</p> 	<p>Si tiene daños tanto por viento como por inundación, tendrá que presentar dos reclamaciones: una al seguro de propietario de vivienda y otra al seguro de inundación.</p> <p>Los ajustadores saben cómo diferenciar los daños por viento y por agua para asegurarse de que los daños se asignan a la póliza correcta. Comuníquese con su agente de seguros para iniciar su reclamación hoy mismo. #SeguroDelInundación #FloodSmart</p> 

Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Después del Desastre	<p>El Programa del Seguro Nacional de Inundación de @FEMA ofrece ahora inspecciones remotas de los daños causados por las inundaciones.</p> <p>Comuníquese con su ajustador del seguro de inundación para saber si el ajuste remoto es adecuado para usted. #NFIP #FloodSmart</p> 	<p>El Programa del Seguro Nacional de Inundación de FEMA ofrece ahora inspecciones remotas de daños por inundación para los asegurados. Para empezar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use calzado cerrado y otros elementos de protección mientras se realiza la inspección • Tome fotos claras de la propiedad dañada • Utilice una cinta métrica para ayudar a mostrar el alcance de los daños • Envíe las fotos electrónicamente <p>¡La seguridad es lo primero! Solicite una inspección presencial si no se siente cómodo.</p> <p>Comuníquese con su ajustador del seguro de inundación o visite www.floodsmart.gov/es para obtener más información. #FloodSmart #SeguroDeInundación</p> 

Tipo de Contenido	Twitter	Facebook
Después del Desastre	<p>Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por [#nombre de la tormenta/desastre]:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llame a su agente 2. Tome fotos y documente las pérdidas 3. Deshágase de los artículos peligrosos y con moho 4. Reúnase con los ajustadores <p>Más información en floodsmart.gov/es. #FloodSmart</p> 	<p>Siga estos pasos si su propiedad se vio afectada por [#nombre de la tormenta/desastre]:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llame a su agente 2. Tome fotos y documente las pérdidas (marca, modelo, número de serie) 3. Deshágase de los artículos peligrosos y con moho una vez documentados (conservar los artículos no peligrosos y dañados hasta que se reúna con un ajustador) 4. Reúnase con los ajustadores <p>Puede empezar a mitigar cualquier otro daño (por ejemplo, instalar una lona o toldo en el techo), pero espere a empezar cualquier trabajo permanente hasta que se reúna con un ajustador y reciba su pago del reclamo.</p> <p>Obtenga más información en www.floodsmart.gov/es. #FloodSmart #SeguroDeInundación</p> 